

Visszaküldési űrlap

Visszaküldéssel érintett termékek felsorolása, megrendelés beazonosítása

(Vásárló tölti ki):

Termék megnevezése	Termék mennyisége (db)	Megjegyzés (mi a termék hibája?)
Rendelés száma:		Vevőszám:
Megrendelés dátuma:		Szállítólevél száma, dátuma:

Termékek visszaküldésének oka (kérem karikázza be a megfelelő okot; Vásárló tölti ki)

1./ Hibás, vagy sérült a termék kérem annak cseréjét

2./ A fent megjelölt termék(ek) esetében a vásárlástól elállok

Szolgáltatói tájékoztatás

Kérjük olvassa el a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeinek (ÁSZF) sérült, vagy hibás termék cseréjére, illetve az elállásra vonatkozó rendelkezéseit. Kérjük csak azokat a termékeket küldje vissza elállás esetén, amiket az ÁSZF 9.1. pontja meghatároz.

Webáruház adatai termék visszaküldése esetén:

Visszaküldési cím: Napcsillag Kft. 8441 Márkó, Iparos u. 12.

E-mail: webshop@ecofamily.hu

Telefon: +36 20 777 1088

Amennyiben a Vásárló az elállási jogát a Termék átvételét követően, de törvényes határidőn belül gyakorolta, és az általa vásárolt termék az ÁSZF 9.1. pontja alapján visszaküldendő, a Szolgáltató a Vásárló részére visszatérítendő összeget mindaddig visszatartja, amíg a termék beérkezik a Vásárlótól, a fenti szolgáltatói címre, illetve amíg nem kapunk igazolást a Vásárlótól, hogy a terméket a fenti címre visszaküldte.

A Vásárló a termék visszaküldéséhez saját költségére tetszőleges szállítási módot (postai utat, futárszolgálatot) vehet igénybe. A termék(ek) visszaküldésének közvetlen költsége a Vásárlót terheli.

Amennyiben a Vásárló elállási jogával él, és a megrendelése során bankkártyával, illetve előre utalással fizetett, akkor nincs további teendője, a pénz visszatérítése a Szolgáltató által ismert bankszámlára történik. Amennyiben készpénzzel fizetett, a Szolgáltató a visszatérítést a Vásárló tulajdonában lévő bankszámlára, vagy postai utalványon történő kifizetéssel teljesíti.

A postai utalványon történő visszafizetéshez az ügyfélszolgálat áll rendelkezésére: e-mail:

webshop@ecofamily.hu

Telefonszáma: +36 20 777 1088 [Hétfő-Péntek: 8:00-16:00]

CSAK abban az esetben kitöltendő a Vásárló részéről, ha a Vásárló elállási jogával élt, és bankszámlára kéri a vételár utalását!

Alulírott, kérem, és hozzájárulok, hogy a Szolgáltató az általam megadott bankszámlára teljesítse a vételár visszatérítését.

A bankszámla tulajdonosa:.....

Bankszámlaszám: _ _ _ _ _ - _ _ _ _ _ - _ _ _ _ _

Kelt:

aláírás

Aláírás kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén szükséges